

Apteekki.fi tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä: Suomen Apteekkariliitto ry, Elimäenkatu 5, 00510 Helsinki, 010 6801 400

Tietosuojavastaava: privacy@apteekkariliitto.fi

Tämä seloste koskee Apteekki.fi-sivuston yhteydessä käsittelemiä tietoja sivustoa käytettäessä.

Henkilötiedon määritelmä ei useimmissa käsittelytilanteissa sovellu, mutta tietoihin liittyvän arkaluontoisuuden vuoksi käsittelemme tietoja kuin ne olisivat henkilötietoja. Huolehdimme teknisistä ja organisatorisista suojauksista, kuten salatusta liikenteestä, tietojen minimoininista, käsittelyn rajaamisesta sekä ohjeistuksista, toimittajasopimuksista sekä palvelimen tietoturvapäivityksistä, yhdessä toimittajiemme kanssa.

Käsittelyperusteemme lääkehakupalvelussa on käyttöehtosopimuksen mukainen käyttäjän ilmeiseen suostumukseen perustuva käsittely. Käyttäessään palvelua käyttäjä itse luovuttaa nimenomaisesti lääkkeen nimen tehdessään hakuja. Meille kerääntyviä tietoja anonymisoidaan tilastointia varten. Anonymisoitua tietoa ei voi enää palauttaa yksittäiseen käyttäjään realistisesti saatavilla olevilla teknisillä toimenpiteillä.

Käsittelyperusteemme apteekkihaussa on myös käyttäjän oma suostumus. Käyttäjä itse välittää meille sijaintitietoja tehdessään hakuja. Selaimet estävät oletuksena sijaintitietojen välittämisen verkkopalveluille.

Evästehallinnan käsittelyperuste on oikeutettu etu ja tietosuojasetuksen vaatimusten täyttäminen (osoitusvelvollisuus). Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käsittelyä edellyttävä suostumus tai kieltä tallentuu ja sitä käsitellään osoittamaan analytiikkapalvelun käyttöön liittyvien käsittelyiden lainmukaisuus. Analytiikkapalveluun kerääntyvät tiedot on minimoitu siten, että niistä ei ole tunnistettavissa luonnollisia henkilöitä.

Evästehallinta ja kävijän verkkosivuanalytiikka

Tiedonlähteet:

Sivustolla käsiteltävät tiedot saadaan käyttäjältä itseltään sekä tämän päätelaitteelta. Päätelaitteen tiedot kattavat tyypilliset laitteen tekniset tiedot, kuten IP-osoite, verkkoselain ja sen versio.

Lääkehaku-palvelu

Palvelun tarkoitus on mahdollistaa lääkkeiden käyttäjien selvittää, että mistä apteekista tämän tarvitsema lääkevalmiste löytyy varastosta. Tämän selvittämiseksi käsittelemme IP-osoitetta. Jos käyttäjä käyttää karttanäkymää apteekkihaussa tai lääkehaussa listaamaan lähimpänä sijaitsevia apteekkeja, palvelu käyttää lisäksi selaimen sijaintitietoa, mikäli käyttäjä on antanut tähän luvan sijaintitietojen käyttöön selaimessa. Muutoin paikkatieto määrittyy IP-osoitteen perusteella ja se voi olla tarkka tieto. Paikkatietoja ei tallenneta, vaan niitä käsitellään vain kartan näyttämiseksi. Jos käyttäjä käyttää paikkahakua, muodostuu hakusanan perusteella myös paikkatietoa. Kuitenkaan kartan tekninen toteutus ei käsittele lääkkeisiin liittyviä tietoja. Eikä palvelin käsittele käyttäjän paikkatietoja.

Palvelun toteuttamiseksi on käsiteltävä lääkevalmisteisiin liittyviä tietoja ja siten todennäköisiä terveystietoja. Meillä ei ole mahdollisuutta tunnistaa luonnollista henkilöä IP-osoitteen ja lääkkeennimen tai muiden selaimen tunnisteiden avulla. Emme myöskään luovuta eteenpäin kolmansille osapuolille lääkkeisiin, hakusanoihin, IP-osoitteisiin, päätelaitteen ominaisuuksiin sekä

paikkaan sisältäviä tietoja. Verkkanalytiikkapalvelua (Matomo) ei käytetä lääkehaun sisällä. Muodostamme hauista tilastoja aikasarjana ilman IP-osoitteita.

IP-osoitteita käsitellään lähinnä palvelun tuottamiseksi. Lisäksi käsittelemme mahdollisesti IP-osoitteita teknisten ongelmien, mukaan lukien tietoliikenteen häirinnän, palvelun ylläpidon (riittävän resurssoinnin) sekä käyttöehtojen vastaisen käytön selvittämiseksi.

Säilytysajat: Evästehallinta Analytiikka Sivustopalvelin

Evästehallintaan ja analytiikkaan liittyvät säilytysajat löytyvät cookiebot-työkalusta (evästeasetukset).

Lääkehakupalvelun palvelimet keräävät tavanomaiset palvelinlokiteidot (sisältäen IP-osoite, sekä vierailtu sivu), joiden käsittely on rajoitettu vain palvelun toiminnan varmistamiseen sekä häiriöiden selvittämiseen.

Ketkä ovat tietojen vastaanottajia?

Evästehallinta-toiminnallisuus on hankittu eurooppalaiselta yhteistyökumppanilta, joka käsittelee henkilötiedot EU-alueella. Analytiikkapalvelu käsittelee myös tiedot EU-alueella. Lääkehakupalvelu toimii suomalaisessa pilvipalvelussa. Käytämme teknistä toimittajaa, joka käsittelee palvelimien käyttölokeja vain rekisterinpitäjän erillisen pyynnön ja poikkeavaan tilanteeseen liittyvän tarpeen perusteella.

Apteekkihakupalvelun kartta on hankittu alihankkijalta. Karttapalvelu käyttää sijaintitietoja muodostaakseen karttanäkymän. Sijaintitietoja ei yhdistetä lääkehakupalvelun tietoihin. Apteekkariliitto ei kerää sijaintitietoja omaan käyttötarkoituksiinsa, vaan niitä käsitellään vain karttapalvelun näyttämiseksi.

Säännönmukaisia tietojen luovutuksia ei tehdä, mutta kerättyjä tietoja voidaan anonymisoida sivuston toiminnan ja käytön seurantaan sekä muihin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi lääkkeiden saatavuushäiriöihin liittyvien hakujen seurantaan.

Miten suojaamme tietojasi:

Suojaamme kävijätietoja organisatorisilla ja teknisillä suojauksilla huomioiden sekä tietojen mahdollinen arkaluontoisuus. Näihin sisältyvät pääsynhallinta, kuten salausten menetelmät, eri käsittelijöiden pääsy järjestelmiin, rajoitetut oikeudet käsitellä tietoja sekä sopimukselliset veloitteet, kuten salassapitovelvollisuudet.

Sinun oikeutesi:

Sinulla on oikeus pyytää tarkastella tietojasi. Sinulla on oikeus pyytää korjausta virheellisiin tietoihin. Sinulla on oikeus perua antamasi suostumus sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään (privacy@apteekkariliitto.fi). Sinulla on oikeus esittää kantelu tietosuojaviranomaiselle. Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät tämän selosteen lopusta. Huomioithan, että emme kuitenkaan voi luovuttaa mitään lääkkeisiin liittyviä tietoja ilman varmistuksia siitä, että tiedot koskettavat juuri sinua tai edustamaasi henkilöä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelinvaihde: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768